

Periodo: Enero - Marzo 2019

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F						
1		1				03-01-19	2019-EI-0000014:Noticiero Tva edición de hoy 3 de enero al medio día, aparece como subtítulos horroses de ortografía: presencia de venezolanos aumentan las cifras de V. I. H. y la siguiente noticia acerca de o inyectores de herohina, una bomba de tiempo. Por favor más cuidado con el manejo del vocabulario escrito.	Producción y Programación	10	2019-IE-0000034:En primer lugar, queremos agradecerle el gesto de hacernos saber sobre su inconformidad por los errores de ortografía en el noticiero emitido el día 03 de enero, según nos expresó en el formato PORS N° 27748 y en la cual nos solicita tener más cuidado con el vocabulario escrito, a la vez que le rogamos acepte nuestras más sinceras disculpas.	18-01-19
2		1				04-01-19	2019-EI-0000018: Estuve viendo el programa del gran inventor por tele antiguo y un familiar deseo mostrar su proyecto, el cual es muy novedoso. Quisiera saber de que manera puede participar en el programa	Producción y Programación	4	2019-IE-0000019: Agradecemos ponerse en contacto con nosotros, con relación a su solicitud le informamos que la temporada 2 del Gran Inventor ya finalizó; este programa fue financiado por el Ministerio de las Telecomunicaciones y producido por la productora de los Hermanos Quiroz. Para más información puede contactarse directamente con los realizadores del proyecto en las siguientes cuentas: - Twitter: http://twitter.com/elgraninventor - Facebook: http://facebook.com/elgraninventor - Instagram: http://instagram.com/elgraninventor - YouTube: https://goo.gl/RK1LO	11-01-18
3		1				08-01-19	2019-EI-0000038: De MUY baja calidad la transmisión del desfile de cuadrillas del pasado 6 de enero. La producción: floja, desordenada, caótica, improvisada. Lo narrado: pocas veces coincidió con lo mostrado por las cámaras. La ubicación de cámaras, fatal. El Presentador pudo haberse leído (una hora antes) la página del carnaval. Y el comentarista no merece ningún comentario. Podían haber conseguido alguien mejor en la junta o entre los viejos matachines. La pobreza de esta producción (que pueden ver y repetir, supongo) debería llevarlos a reflexionar sobre el futuro de estas transmisiones. Busquen profesionales en imagen y en presentación.	Producción y Programación	15	2019-IE-0000058: Con respecto a la transmisión del desfile de cuadrillas, la producción de este evento es apoyado por la organización del carnaval a quien el canal recurre en su etapa de preproducción como fuente idónea para la realización de mismo.	29-01-19
4		1				09-01-19	2019-EI-0000039: Por favor actualicen los contenidos de la página. Gracias	Técnica	14	2019-IE-0000054:es muy grato que sea un televidente fiel de nuestros programas y de nuestra página web, con respeto a su solicitud le informamos que durante un par de días del mes de diciembre tuvimos problemas con el servidor de nuestra página web.	29-01-19
5	1					10/01/2019	Solicitud de información obras musicales transmitidas - SAYCO Y ACINPRO	Producción y Programación	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000033	18/01/2019
6	1					10/01/2019	Solicitud de información pauta comercial del contrato 061 de 2009 - CONTALORIA GENERAL DE CALDAS	Comercial	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000048	29/01/2019
7		1				14-01-19	2019-EI-0000064: por tal motivo les solicitamos muy atentamente nos concedan una autorización por escrito para la retransmisión de la señal de su canal en nuestro sistema de televisión por cable.	Técnica	11	2019-IE-0000055:La señal no se encuentra encriptada y nos puede bajar para incluimos en su parilla	29-01-19
8		1				14-01-19	2019-EI-0000065: Muy comedidamente me dirijo a usted con el fin de solicitarle encarecidamente se estudie la posibilidad de emitirme carta de autorización para empezar a retransmitir la señal de CANAL TELECAFÉ, que ustedes distribuyen la cual será emitida única y exclusivamente en el casco urbano de Silvia (Caucá) Colombia.	Técnica	11	2019-IE-0000057:La señal no se encuentra encriptada y nos puede bajar para incluimos en su parilla	29-01-19
9		1				14-01-19	2019-EI-0000066:Quisiera que por favor me informen sobre el quinto capítulo de la serie la madremonite, no la presentaron el día que correspondía y tampoco dijeron para cuando lo pasaran, les pido el favor si me pueden decir donde se puede conseguir para terminar de ver la serie.	Producción y Programación	16	2019-IE-0000071: La serie Madremonite termino el lunes 17 de diciembre y tuvo maratón el 25 de diciembre, la invitamos a que siga muy pendiente de nuestra programación pues este año tendremos la emisión nuevamente de esta serie, además de nuevos estrenos que estamos seguros serán de su agrado.	05-02-19
10		1				14-01-19	2019-EI-0000067:Quisiera información sobre pauta publicitaria	Comercial	10	2019-IE-0000046:se envían tarifas telecafé 2019	28-01-19
11		1				14-01-19	2019-EI-0000068:Antes de todo felicitarlos por las transmisiones de los eventos más importantes de la Feria de Maizales,para mi es todo un placer poder apreciar desde la distancia todas estas actividades por medio de un canal que brinda la posibilidad de estar mas cerca,sin embargo como tele vidente he analizado que en muchas de sus transmisiones tratan de tener invitados expertos para que hagan comentarios y brinden información acerca de cada uno de los eventos que están transmitiendo, es de vital importancia que para este tipo de cosas tengan la mejor asesoria y unos invitados completamente calificados,que realmente hagan apreciaciones claras e interesantes del tema, Excelente Transmisión realizada el día de ayer,la última el poco contenido dado por la señora comentarista,por favor abstengase de incluir en su equipo de trabajo personas que no dominan el tema,tiene poca fluidez en los términos y que ni siquiera se toman el trabajo de leer antes de dar una observación sobre las candidatas,sus comentarios eran erróneos,incoherentes,faltos de contexto y sobre todo poco analíticos,es preferible solo ver y escuchar el sonido ambiente de los desfiles que escuchar una señora que esta improvisando sobre su famosa Etiqueta y Protocolo.	Producción y Programación	17	2019-IE-0000083 El canal procura tener como invitados y comentaristas a personajes idóneos y con un amplio conocimiento para los eventos que cubrimos, tomaremos en cuenta su crítica que sabemos es constructiva para los próximos eventos.	06-02-19
12	1					16/01/2019	Solicitud información transmisión señal - OMNIVISION	Programación - Tecnología	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000051	28/01/2019
13	1					16/01/2019	Solicitud de información tiempo de programa - Rosa Arias de Isaza	Programación	14	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000063	31/01/2019
14		1				17-01-19	2019-EI-00000103: Despues de la feria no se podia sintonizar el canal telecafe en livestream y en este momento no entra la señal en la tv Tdt television digital terrestre	Técnica	8	2019-IE-0000056: Le recomendamos que acceda siempre primero a nuestra página web y luego al enlace a Livestream, y no directamente por la última conexión registrada en su navegador a Livestream, porque el código de enlace puede cambiar y en este caso puede registrarse como si no tuviera señal de Telecafé.	29-01-19
15		1				18-01-19	2019-EI-00000132: Observaciones sobre Acto Terrorista Escuela de Cadetes General Santander de la Policía Nacional (Bogotá D.C.)	Producción y Programación	13	2019-IE-0000082: Nosotros como medio de comunicación tenemos como finalidad educar e informar con objetividad. En el noticiero Telecafé Noticias se realizó un cubrimiento especial sobre la tragedia ocurrida en la Escuela de Cadetes de Policía General Santander; hemos realizado el seguimiento difundiendo la información de los fallecidos pertenecientes al Eje Cafetero, tuvimos entrevistas con gobernadores, candidatos y otros personajes quienes dieron su opinión y tomaron las medidas necesarias en el departamento.	06-02-19
16		1				22-01-19	2019-EI-00000172:Certificación Derechos de Transmisión 2018 a 2019 ANTV	Técnica	0	2019-IE-0000037: En atención a su solicitud nos permitimos informarle que el canal regional Telecafé forma parte de la televisión pública de Colombia y por tanto nuestra señal es de libre recepción y distribución por parte de todos los operadores de cable y empresas comunitarias que cumplan con los requerimientos legales de la Autoridad competente.	22-01-19
17	1					23/01/2019	Solicitud de copia horario de 6:00 a 20:00 horas de los días marzo 7, Myo 23 y agosto 9 s - Universidad de Manizales	Comercial	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000079	06/01/2019

18		1			24-01-19	2019-EI-00000189: Para pautar comercial nension comercial	Comercial	2	2019-IE-00000047:se envian tarifas telecafé 2019	28-01-19
19		1			25-01-19	2019-EI-00000199: cuánto cuesta emitir un Comercial regular de 30 segundos por Telecafé. Opciones de frecuencia y tiempo de emisión	Comercial	1	2019-IE-00000049:se envian tarifas telecafé 2019	28-01-19
20		1			28-01-19	2019-EI-00000260 : Soy fiel televidente del canal y entiendo perfectamente que los presentadores de los programas y supongo gran parte del personal este en vacaciones, pero me parece falta de respeto con los televidentes que lleven toda la semana repitiendo el 80% de la programación	Producción y Programación	6	2019-IE-00000073: Para la etapa de vacaciones teníamos una parrilla de programación "espejo" que consiste en programar la mañana y reemitir en la tarde, destacando los programas culturales que tenemos. De otra parte, nuestro personal se encontraba de vacaciones, pero ya está de regreso. La nueva programación está a partir del lunes 04 de febrero por lo que la invitamos a que se conecte con nosotros, pues ya están devuelta los programas y magazines, además tenemos varios cambios y muchas sorpresas.	05-02-19
21		1			28/01/2019	2019-EI-00000261:Que paso con la serie madremonje por razones de horario solo la podía ver en youtube, pero la subieron solo hasta el capítulo 3	Producción y Programación	6	2019-IE-00000076: La serie Madremonje aún no está en nuestras redes sociales, la invitamos a que siga muy pendiente de nuestra programación pues este año tendremos la emisión nuevamente de esta serie, además de nuevos estrenos que estamos seguros serán de su agrado.	05/02/2019
22		1			29-01-19	2019-EI-00000268: tengo discapacidad física y escribí un libro titulado poesía acortijo donde he fusionado la poesía y el acortijo ...es otra manera de leer pensando ...si uds creen que esto puede servir para elaborar un programa que dimensione un cambio para personas que como yo hemos sido discriminados sería una ayuda concientizadora a quienes como mandatarios populachos de alcalde aun nos discriminan	Producción y Programación	5	2019-IE-00000077:Para nuestro canal sería un placer tenerlo de invitado en los programas de nuestra parrilla, en proximos dias lo contactara el productor de "hola eje" para invitarlo formalmente	05-02-19
23	1				31/01/2019	Solicitud intercambio de contenido - Trece	Programacion	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000103	13/02/2019
24		1			01-02-19	2019-EI-00000310: En primer lugar felicitaciones por ser uno de los pocos canales regionales que han sabido mantenerse en el aire durante tanto tiempo y por tener tan variada e interesante programación. Mi petición es la siguiente y específicamente para que, en lo posible, sea tenida en cuenta por el programa eje deportivo donde dan a conocer los talentos en la actividad física de la región, tanto entrenadores como deportistas	Producción y Programación	2	2019-IE-00000078:El programa "Eje deportivo" ya terminó su etapa de grabación y en este momento nos encontramos en la de emisión de los capítulos finalizados, pero nos encantaría tener al señor Carvajal como invitado en otro de los programas de nuestra parrilla, por esto se enviará la información a alguno de nuestros productores para que lo contacten.	05-02-19
25		1			04-02-19	2019-EI-00000325: Estoy interesada en incluirlos en mi portafolio de productos necesito contactarme con el Comercial	Comercial	2	2019-IE-00000081:se envian tarifas telecafé 2019	06-02-19
26	1				04/02/2019	Solicitud ampliación de tiempo programa - Los Llanes	Programacion	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000113	18/02/2019
27	1				05/02/2019	Solicitud cubrimiento - estampilla pro cultura Jose Noel Muñoz	Dirección noticiero	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000115	18/02/2019
28		1			06-02-19	2019-EI-00000341:Quisiera tener información sobre el doctor que da charlas en los programas de telecafé. que es medicina natural por favor, es urgente si alguien puede contactarme con este doctor	Producción y Programación	4	2019-IE-00000091:De manera atenta le informamos que tenemos un Espacio dedicado a la salud, llamado "Conexión Vital" donde el Doctor Jorge Enrique Rojas e Iván Jiménez, especialistas en el tema, tratan diversos contenidos, recomiendan tratamientos y productos naturales, a través de sus conocimientos y experiencias, con el fin de informar sobre la prevención de enfermedades, para que los televidentes puedan mejorar sus condiciones de vida.	12-02-19
29		1			06-02-19	2019-EI-00000348:solicitud de autorización corporación cívica progresar	Técnica	18	2019-IE-00000138: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir nuestra señal. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa les adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.	04-03-19
30		1			06-02-19	2019-EI-00000349:Tengo la duda de como es el logo actual de Telecafé.	Producción y Programación	4	2019-IE-00000097:Telecafé renovo su logo desde el año 2017. Se adjunta logo	12-02-19
31		1			08-02-19	2019-EI-00000359:soy trasplantada de Riñón y lidero una campaña Para conscientizar la donación "contrato con la Vida"y me gustaría compartir la experiencia con ustedes	Producción y Programación	2	2019-IE-00000093:Nos encantaría tenerla como invitada en el magazin cultural "Torne nota" que se emite todos los días , dirigiémos su inención al productor de este programa para que se comunique con usted	12-02-19
32		1			08-02-19	2019-EI-00000359:En dias pasados envie por este medio una queja acerca de la repeticion de los programas y hoy llame alla a reclamar porque no me respondieron y tampoco me dieron razon, quedaron en que iban a averiguar, colque antes de dar mis datos espero que me respondan por este medio	Producción y Programación	2	2019-IE-00000095:revisamos la respuesta enviada el 05 de febrero de 2019 y pudimos notar que su correo estaba mal escrito por lo que no le llegó. Le pedimos excusas, adjunto encontrará nuevamente la respuesta	12-02-19
33		1			11-02-19	2019-EI-00000382:Somos un municipio de sexta categoría con 8600 habitantes aproximadamente los cuales no gozamos de la TDT. Es por esta razón que como concejo municipal acudimos a su buena voluntad y gestión para que en muy poco tiempo podamos gozar de este maravilloso avance en las comunicaciones multimediales como lo es la televisión digital terrestre	Técnica	15	2019-IE-00000145. Respecto a su comunicación en la cual manifiesta la necesidad que en el municipio de la Celia - Risaralda sean instaladas repetidoras o equipos necesarios para poder acceder a la Televisión Digital Terrestre, queremos contarle que la implementación del proyecto de TDT en el país que permite la instalación de las diferentes estaciones para prestar el servicio de TDT, está a cargo de la Entidad RTVC que por delegación de la ANTV, realiza el diseño, planeación y ejecución de la implementación de dichas estaciones. Es por esta razón que hemos redireccionado su solicitud a la Entidad en mención, pues RTVC tiene el plan de ejecución y puede suministrarles la información precisa sobre la proyección de cobertura para su municipio.	04-03-19
34		1			11-02-19	2019-EI-00000383:Buenos días, quisiera saber qué pasó con la misa los domingos 7:00 a.m? Van dos domingos sin pasarla y en la programación aparece Las aventuras del profesor Yarumo. De haberla quitado espero que pronto regrese a su programación. Hace falta.	Producción y Programación	1	2019-IE-00000094:para este año se están reestructurando algunos contenidos, entre los cuales está la Santa Misa de dominho. Estamos en preproducción con la arquidiócesis de perera para retomar la emisión. Apartir del 16 de febrero se reintegra a nuestra parrilla de programación santa misa de los sabados	12-02-19
35		1			11-02-19	2019-EI-00000384: Buenas, que paso con la misa de los domingos???	Producción y Programación	1	2019-IE-00000096:para este año se están reestructurando algunos contenidos, entre los cuales está la Santa Misa de dominho. Estamos en preproducción con la arquidiócesis de perera para retomar la emisión. Apartir del 16 de febrero se reintegra a nuestra parrilla de programación santa misa de los sabados	12-02-19
36		1			12-02-19	2019-EI-00000398:Por favor necesito hacer una publicidad y me encantaría saber el costo de la misma. Quedo atenta y muchas gracias.	Comercial	9	2019-IE-00000125:se envian tarifas telecafé 2019	25-02-19
37		1			12-02-19	2019-EI-00000408:Me gustaría que subieran los capítulos de la serie que estan dando sobre el charrito negro.	Producción y Programación	1	2019-IE-00000100: De manera atenta le informamos que la serie "el charrito negro, el sueño de un idolo" está en emisión en este momento, se analizará en comité la posibilidad de subir a redes sociales	13-02-19
38		1			13-02-19	2019-EI-00000420: pertenezco a la compañía Automas Penitar y estamos realizando próximamente un evento en la ciudad de armenia que busca sensibilizar a la comunidad sobre la accidentalidad en las vías publicas, por ello el evento tiene como foco la interacción de temas como la seguridad vial, en la cual estamos enfocados como empresa.	Producción y Programación	2	2019-IE-00000110:De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación. Lo invitamos a que se ponga en contacto con el área comercial en el correo electrónico comercial@telecafe.tv o al teléfono 8727100 ext. 133, pues es el área indicada para recepcionar su solicitud.	15-02-19

39		1			13-02-19	2019-EI-00000423: Solicitud de Autorización para la retransmisión de señal del Canal.	Técnica	16	2019-IE-00000159: Para Telecafé es muy importante poder llegar al mayor número de hogares en nuestro país, y nos complace que se encuentren interesados en distribuir nuestra señal. Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa les adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de Telecafé, se entrega a los operadores de cable del país.	07-03-19
40		1			14-02-19	2019-EI-00000449: Nosotros somos una aplicación de domicilios que estamos en proceso de expansión, nos gustaría saber que posibilidad hay de que realicen una pequeña entrevista con el fin de dar a conocer la app, somos 100% colombianos que buscamos facilitar el proceso de los domicilios a los usuarios.	Producción y Programación	0	2019-IE-00000108: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación. Lo invitamos a que se ponga en contacto con el área comercial en el correo electrónico asistentemercadeo@telecafe.tv o al teléfono 8727100 ext. 133, pues es el área indicada para recibir su solicitud.	14-02-19
41			1		15-02-19	2019-EI-00000465: Sres Telecafé, Les escribo desde la ciudad de Medellín desde donde los sintonizo con mucho agrado, deseo pedirles me envíen la imagen Detenida que por estos días Ustedes transmiten de manera muy rápida, en la cual aparece nuestro Presidente Ivan Duque , en su reciente visita a Manizales el 2 de Febrero; siendo saludado por mi Familiar Monseñor Horacio Gómez..	Comercial	18	2019-IE-00000164: Conforme a su solicitud nos permitimos enviar la imagen encontrada en el archivo audiovisual de nuestro canal Telecafé	13-03-19
42		1			18-02-19	2019-EI-00000507: Solicito saber que paso con la misa dominical o en que horario la emiten	Producción y Programación	2	2019-IE-00000117: Para Este año se están reestructurando algunos contenidos, entre los cuales está La Santa Misa del domingo. Estamos en preproducción con la Arquidiócesis de Pereira para poder retomar la emisión. Lo invitamos a que no se pierda La Santa Misa que emitimos los sábados a las 07:00 a.m.	20-02-19
43		1			18-02-19	2019-EI-00000511: Pero quiero compartir el talento de un familiar. No tengo palabras en realidad estos dibujos hablan por sí solos, para que se dé a conocer y pueda por medio de esto reunir dinero para el próximo semestre.	Producción y Programación	2	2019-IE-00000119: En este momento el tema está en revisión para analizar la viabilidad del cubrimiento en alguno de nuestros espacios, próximamente nos pondremos en contacto con usted.	20-02-19
44	1				18/02/2019	Consulta modificación cese de emisión de televisión analógica - ANTV	Técnica	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000131	26/02/2019
45		1			19-02-19	2019-EI-00000527: Buenas noches cómo hago para ver el capítulo de hoy lunes 18 del charrito negro?	Producción y Programación	1	2019-IE-00000120: De manera atenta le informamos que la serie "El charrito negro, el sueño de un idolo" está en emisión en este momento, lo invitamos a que no se pierda la serie de lunes a viernes a las 09:00 p.m. por nuestro Canal Telecafé o por vía streaming en nuestra página web www.telecafe.gov.co , si se perdió algún capítulo puede entrar a nuestra página de Facebook https://es-la.facebook.com/canaltelecafe/ y encontrará los programas emitidos.	20-02-19
46		1			19-02-19	2019-EI-00000537: Buenas tardes, mis mas sinceras felicitaciones por los programas en la mañana y tarde, soy fiel televidente y estoy tratando de cambiar mis hábitos tanto alimenticios mentales, y estoy realizando actividad física, además estamos programando una visita al parque de la salud para el lunes 15 abril de 2019, llevaremos a mi señora madre Stella Galvis y luego llevaremos a mi padre. Que Dios los continue bendiciendo y dando sabiduría, aprovecho para solicitar cita, favor me confirman al celular 3132920405, o al correo electrónico, gracias	Producción y Programación	10	2019-IE-00000146: De manera atenta le informamos que nuestro espacio dedicado a la salud se llama "Conexión Vital" un programa externo donde el doctor Jorge Enrique Rojas e Iván Jiménez, especialistas en el tema, tratan diversos contenidos, recomiendan tratamientos y productos naturales. La clínica en la que atienden se llama "PARQUE DE LA SALUD DOCTOR ROJAS" y puede comunicarse al teléfono 321 8848982.	05-03-19
47		1			21-02-19	2019-EI-00000552: Solicitud de visita académica de la universidad Cooperativa de Colombia	Comunicaciones	7	2019-IE-00000143: Les confirmamos que la visita quedó programada para el 13 de marzo, 2:30 pm en la sede Manizales. La idea es que puedan ver cómo se hace un programa en directo y aprovechar la transmisión de Hola Eje desde las 3:30pm.	04-03-19
48		1			21-02-19	2019-EI-00000556: Por favor me informan disponibilidad y precio de la mini-serie EL CHARRITO NEGRO. Gracias	Comercial	2	2019-IE-00000124: De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material de la MINISERIE EL CHARRITO se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$ 55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción. (Esta miniserie contiene 9 capítulos de media hora cada uno.)	25-02-19
49		1			25-02-19	2019-EI-00000611: víctima del conflicto armado en Colombia Con el mayor respeto me presento - Soy un poeta independiente, pacifista y Humanista uno de los miles de Colombianos inquietos por el Arte y la Cultura, la que lleva al enaltecimiento espiritual, y engrandecimiento de los pueblos; en este momento que la humanidad ha perdido el espíritu de solidaridad, comprensión, altruismo, y se han tergiversado los valores por otros superfluos; quiero hacer llegar a ustedes mi inquietud de hermano, que desea un mundo lleno de paz y armonía, que conlleve al enaltecimiento de la raza humana.	Producción y Programación	0	2019-IE-00000128: Nos encantaría tenerlo como invitado en nuestro Magazine cultural "Hola Eje" que se emite todos los días y grabamos desde la ciudad de Manizales, dirigiremos su intención al productor de este programa para que se comunique con usted.	25-02-19
50		1			25-02-19	2019-EI-00000612: FESCO realizará jornada de socialización del programa FAMI	Producción y Programación	0	2019-IE-00000130: En este momento el tema está en revisión para realizar el cubrimiento en Telecafé Noticias, próximamente nos pondremos en contacto con usted.	25-02-19
51		1			25-02-19	2019-EI-00000613: Mtin en las instalaciones de la empresa MASA STORK	Producción y Programación	0	2019-IE-00000129: En este momento el tema está en revisión para realizar el cubrimiento en Telecafé Noticias, próximamente nos pondremos en contacto con usted.	25-02-19
52	1				27/02/2019	Consulta utilización Cerro Monserrate para instalación antena - Alcaldía Aguadas	Jurídica	3	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000144	04/03/2019
53	1				27/02/2019	Transmisión final futbol sala - Jefferson Steven Perdomo	Programación	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000171 - 173	18/03/2019
54		1			04-03-19	2019-EI-00000734: Solicitud de un GUIONISTA/PROYECTOS para mostrarlos	Producción y Programación	1	2019-IE-00000147: Nuestro canal Telecafé invierte el presupuesto asignado por la ANTV, Autoridad Nacional de Televisión, a la producción de contenidos audiovisuales, con énfasis en temáticas de la región del Eje Cafetero. Próximamente en la página web del canal Telecafé, https://www.telecafe.gov.co/ se publicarán las convocatorias públicas sobre la producción de contenidos audiovisuales, por lo tanto lo invitamos a estar pendiente y a participar de ellas.	05-03-19
55			1		11-03-19	2019-EI-00000798: Los felicito por los cambios tan notorios en su programación, en sus presentadores y en general todo lo que he podido apreciar. Siempre veo las noticias de las 8 pm. Felicito a los presentadores y sobretodo a la de la farándula, me parece muy profesional y también gran persona.	Producción y Programación	4	2019-IE-00000167: Queremos agradecerle su fidelidad con nuestro canal, le comunicaremos sus felicitaciones a nuestro equipo del Noticiero, mensajes como estos nos motivan a continuar trabajando por ser un medio de comunicación e información confiable y completo para televidentes como usted.	15-03-19
56	1				11/03/2019	Solicitud aclaración información noticiero - Secretaria Educación Dosquebradas	Programación	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000210	02/04/2019
57		1			12-03-19	2019-EI-00000806: en días pasados en youtube vi un programa sobre la yuca muy interesante, quisiera saber si ustedes me pueden hacer el favor de darme o informarme el contacto del señor RAFAEL LONDOÑO el telefono, correo electronico, en que municipio es que esta la empresa donde procesan la yuca para sacar almidon.	Producción y Programación	3	2019-IE-00000166: Si bien el programa Campo al Campo es de nuestro canal fue realizado por una productora externa llamada Massmedios, le compartimos el teléfono de dicha productora para que se comunique con ellos y así pueda adquirir la información que necesita.	15-03-19

58		1			13-03-19	2019-EI-00000819: Deseo saber el porqué el espacio los Juanes. Lo quitaron de la emisión del día lunes y solo lo emiten el viernes ...media hora...veo que no es mucho lo que se emite desde el Quindío y quitan un espacio del programa el día lunes.somos muchos los que vemos este programa de información y opinión del Quindío. Deseo lo emitan los lunes y viernes. Cómo se hacia anteriormente .gracias	Producción y Programación	2	2019-IE-00000165:El área de producción y programación del canal Telecafé tiene un reto muy grande cada semestre y es organizar los contenidos actuales y los entrantes, es decir, todo lo que los televidentes pueden ver durante toda una semana en la programación, esto sustentado en factores como la pertinencia de los contenidos según el horario, los estudios demográficos de audiencia, el equilibrio en la realización de contenidos en los 3 departamentos Quindío, Caldas y Risaralda, además de el estudio de rating y compromisos comerciales. Es por esto por lo que muchas veces las parrilla de Programación de un canal de televisión cambia. Todo en pro de cumplir con los gustos, deseos, hábitos, tendencias y equilibrio informativo del público televidente. Lo invitamos a que no se pierda "Los Juanes" todos los viernes a las 07:00 p.m. por nuestro canal Telecafé.	15-03-19
59	1				12/03/2019	Solicitud de acceso a medios de comunicación - partidos de oposición	Programacion	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000201	01/04/2019
60		1			18-03-19	2019-EI-00000887: Los saluda Valentina Londoño y Camila Saavedra, estudiantes de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Tecnológica de Pereira. En esta oportunidad les escribimos porque estamos interesadas en salir en su canal de TV, ya el tema podríamos cuadrarlo, podría ser de pequeños o de grandes animales; actualmente tenemos una página de veterinaria @Diario.mvz, esperamos que puedan verla y tenernos en cuenta	Producción y Programación	9	2019-IE-00000197: Nos gustaría saber con qué finalidad desea aparecer en alguno de nuestros programas, si desean informar algo, comercializar, que temas desean tratar, con el fin de analizar y dar una pronta respuesta. 2019-IE-00000239:En este momento el tema está en revisión para analizar la viabilidad del cubrimiento en el programa El Yipao" que se emite desde la ciudad de Armenia, próximamente la productora de este espacio se comunicará con ustedes.	29-03-19
61	1				19/03/2019	solicitud de informacion respuesta a Jefferson Steven Perdomo -ANTV	Juridica	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000209	02/04/2019
62		1			19-03-19	2019-EI-00000906: nos gustaria ofrecerle la posibilidad de probar sin ningun pago una de las programas que tenemos o las noticias diarias que mandamos por un mes.	Comercial	27	2019-IE-00000248: Es una propuesta muy atractiva, la semana entrante la analizaremos en Comité de producción y programación. Si le parece nos puede enviar las especificaciones, términos y condiciones de la propuesta sin pago, para socializarla en el comité.	29-04-19
63		1			19-03-19	2019-EI-00000913: soy de la ciudad de Medellín, y me encuentro comunicandome por este medio con el fin de encontrar a mi padre Jairo Carmona Corrales, Que hace 26 años no sé nada de él	Producción y Programación	1	2019-IE-00000175: En este momento el tema está en revisión para analizar la viabilidad del cubrimiento en telecafé noticias, próximamente nos pondremos en contacto con usted	20-03-19
64		1			20-03-19	2019-EI-00000922: Buenas tarde me gustaria saber como puedo conseguir los moldes del 8 de nov del año pasado del muñeco de nieve cafetera gracias	Producción y Programación	7	2019-IE-00000198:Revisaremos con nuestros talleres si tienen los moldes para poderleslos facilitar y compartirle la información solicitada.	29-03-19
65	1				21/03/2019	solicitud base de datos periodistas- red medios	Juridica - administrativa	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000194	28/03/2019
66	1				21/03/2019	solicitud reconocimiento como victimas - roldolfo velsquez	noticiero	10	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000216	05/04/2019
67		1			28-03-19	2019-EI-00001061: Sin señal análoga del canal fondo negro en Manzanarés hace casi 15 días gracias.	Tecnica	2	2019-IE-00000200:Para Telecafé es muy importante poder mantener en servicio las estaciones que llevan la señal de radiodifusión a los diferentes municipios del Eje Cafetero, por esto agradecemos su comunicación de reporte de falla en la señal para el municipio de Manzanarés. Durante este fin de semana nuestro personal de soporte técnico se desplazó a la estación y la dejó nuevamente en servicio. La falla se debió a las difíciles condiciones climáticas que se han presentado los últimos días en la Región. Lo invitamos a que siga disfrutando de la variada programación de nuestro Canal y a que nos vea también por la señal en directo a través de la página web www.telecafe.gov.co	01-04-19
68	1				28/03/2019	solicitud material audiovisual - antv	programacion	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000215	05/04/2019
69	1				28/03/2019	solicitud abstencion transmisiones patinaje - federacion patinaje	programacion	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000244	22/04/2019
70		1			02-04-19	2019-EI-00001087: Ousiera saber cómo hago para ver toda la serie de morir de amor , adaptación de la obra de teatro del la maldita navidad, gracias.	Tecnica	2	2019-IE-00000219: La serie morir de amor se estrenó el 08 de febrero en nuestra pantalla, aún no tenemos programada la reemisión de esta serie dada la reciente emisión, en cuanto lo programemos en parrilla nos comunicaremos con usted para avisarle.	05-04-19
71	1				05/04/2019	solicitud de informacion y documentacion - veeduria ciudadana	Juridica - administrativa	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000250	30/04/2019
72		1			05-04-19	2019-EI-00001153:TVA Noticias no presenta contenido de los tres departamentos. Tiene información general que se puede ver en los canales nacionales. No hay aporte en tener una sección de internacionales o de otras regiones. La idea de tener un canal regional es mostrar lo que ocurre en su zona de influencia	Producción y Programación	15	2019-IE-00000256: TVA Noticias es un programa realizado por una productora externa contrato ganado por licitación pública, en días anteriores manifestamos a esta productora esta sugerencia y están trabajando en ello.	30-04-19
73		1			08-04-19	2019-EI-00001165:Hoy en la transmisión de la eucaristía del domingo de Padre Pacho fue muy desagradable ver al señor del teclado pagado al celular en plena Homilia. El cómo integrante del ministerio musical debería dar ejemplo. Para que nuestros niños y jóvenes adquieran también el respeto a la eucaristía.	Producción y Programación	8	2019-IE-00000241:Con relación a su queja, ya se realizó la solicitud a las personas encargadas de realizar la misa y al equipo de producción del canal para que esta situación no se vuelva a presentar. También reconocemos que su retroalimentación es un aporte vital para tener una mejora continua en todos nuestros procesos.	22-04-19
74		1			11-04-19	2019-EI-00001233:Solicitud amablemente me comuniquen que está sucediendo en el corregimiento de Alta Gracias en Pereira desde hace tres semanas no se coge el canal Telecafé por la TDT y antes si se cogía en el canal 12 y ya no.	Tecnica	13	2019-IE-00000257:Respecto a su inquietud queremos informarle que para Telecafé es muy importante garantizar la mayor calidad posible para la recepción de nuestra señal de televisión. Sin embargo la red transmisión en TDT para todos los canales regionales en el país es administrada y mantenida por RTVC (Radio Televisión de Colombia). Por lo cual nosotros redirigimos su inquietud a esta entidad.	02-05-19
75		1			22-04-19	2019-EI-00001283:Buenas tardes señores tome nota, es para pedirle información sobre un tema, las incapacidades mayores a 540 días, por una enfermedad de origen común, con una calificación menor al 50% de pérdida de capacidad laboral, quien debe pagarlas, para poder tener el mínimo vital, mientras lo reintegrar al trabajo, muchas gracias si me pueden colaborar	Producción y Programación	1	2019-IE-00000247:Tome nota es el único programa de información ciudadana y consulta hecho en el Eje Cafetero, por esto todos los días los presentadores abordan temas diferentes con diferentes expertos, la pregunta que nos refiere es demasiado específica y debe ser resuelta por un profesional por esto lo direccionamos al especialista que se tuvo el 04 de abril en el programa el abogado Álvaro Betancourt.	23-04-19
76		1			23-04-19	2019-EI-00001324:Buenas tardes para pedir su autorización de retransmitir su canal, por nuestro canal comunitario, anexo documentación. Nuestra empresa es ASUPAGE, nuestra empresa queda en Girona Quindío, allí no entra la señal TDT por ende nos toca por satélite, somos la única empresa comunitaria en la región.	Técnica	13	2019-IE-00000276: En atención a su solicitud nos permitimos adjuntar el documento con la información necesaria para la recepción de la señal satelital. La invitamos a que vea también nuestra señal en vivo de a través de nuestra página web www.telecafe.gov.co .	13-05-19

77		1			23/04/20193	2019-EI-00001346: Quiero hacerles la petición de poder mostrar la labor social que realizo en villamaria desde año 2011 y de la cual se han beneficiado muchas personas y han contribuido empresas y personas particulares, con el fin de que más personas conozcan mi labor, más se unan y más se puedan beneficiar, mi página del facebook es : actividades en villamaria . Mi gracias y espero recibir una respuesta de su parte	Producción y Programación	11	2019-IE-00000267:para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. En este momento el tema está en revisión para analizar la viabilidad del cubrimiento, el productor del programa Hola Eje, el Magazín cultural realizado en la sede Manizales se comunicará con usted.	09-05-19
78		1			24-04-19	2019-EI-00001359 :Quisiera hacer llegar un videoclip de una banda de un manizaleño residente en Miami por los espacios de Área 53. Me gustaría saber cuáles son las especificaciones técnicas de emisión para compartir el video.	Producción y Programación	9	2019-IE-00000266:para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El video fue entregado a la productora del programa y se emitió el jueves 02 de mayo.	08-05-19
79		1			25-04-19	2019-EI-00001399 : Un Estudio por parte del canal TELECAFE de Manizales. Para la generación de compra de dos lotes ubicados en la parte posterior de sacatín de la universidad autónoma de Manizales. Si posee viabilidad económica y financiera para adquirirlos. TELECAFE carece de parqueaderos en su planta física, siendo una total ganancia para las oficinas de TELECAFE DE MANIZALES, Generando la compra de estos dos predios un posible proyecto de PARQUEADEROS para funcionarios y visitante	Administrativa y Financiera	18	2019-IE-00000288:Dando respuesta a su requerimiento, le informamos que actualmente Telecafé no se encuentra interesado en adquirir lotes para parqueaderos.	22-05-19
80		1			26-04-19	2019-EI-00001452:Estamos interesados en entregar nuestro material de tv, hecho en Medellín y con contenidos sobre aviación civil, noticias de actualidad, culturales, datos curiosos etc, siempre positivos sobre la aviación, el programa se llama radionautica tv dura 26 a 28 minutos y cortes para comerciales, ya contamos con varios canales que nos están pasando en Medellín, nos puede ver en youtube radionauticav, instagram, radionautica tv, facebook radionautica aviacion.	Producción y Programación	8	2019-IE-00000268:para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Su propuesta será analizada en el Comité de producción y Programación, con el fin de determinar la pertinencia de los contenidos para nuestra parrilla de programación. Para realizar dicho proceso agradeceríamos nos envíe una carta formal solicitando el espacio de emisión, contándonos un poco qué tipo de contenidos tratan y con qué finalidad desea ingresar a nuestra parrilla de programación, si es cesión de derechos, alianza, comercialización.	09/05/2019
81				1	29-04-19	2019-EI-00001472: hola quiero felicitar al programa area 53 y quiero destacar principalmente a maria paula, es el alma del programa, divina, gracias	Producción y Programación	7	2019-IE-00000269: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Le haremos llegar su felicitación al Equipo del programa Área 53 y su admisión para nuestra presentadora, lo invitamos a que siga conectado con nuestra programación y con Área 53.	09-05-19
82		1			02-05-19	2019-EI-00001503: Solicito a ustedes me puedan dar información relacionada con un programa emitido el día 1 de mayo de 2019 entre las 2: 00 y las 2:30 de la tarde en donde presentaban al país la opción de vivienda con características especiales, relacionadas con la construcción de vivienda utilizando los desechos plásticos, que utiliza el lema: "fórmulas de cambio.". Para lo cual les solicito se sirvan informarme la forma de ponerme en contacto con ellos, informándome: números celulares, correo electrónicos, página web.	Producción y Programación	5	2019-IE-00000270: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El programa al que se refiere es realizado por el Ministerio de las TIC, y hace referencia a la empresa llama EcoPlas, que lidera el proyecto Bloqueplas creado por el señor Fernando Llanos, puede encontrar más información y contacto en http://bloqueplas.com/	09-05-19
83		1			02-05-19	2019-EI-00001504:Familia telecafe buenas tardes...uds cubrirán hoy el programa de la Policía en su aniversario en Manizales	Producción y Programación	5	2019-IE-00000271:De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. En nuestro programa Telecafé 7 am. el lunes 29 de abril tuvimos como invitado al Teniente Coronel José Andrés Pulido - Dir. Escuela De Carabineros, quien nos habló de la celebración del Aniversario Número 67 De La Escuela De Carabineros Alejandro Gutiérrez y les contó a los televidentes los pormenores de dicho evento.	09-05-19
84		1			06-05-19	2019-EI-00001558: Nos encontramos en el Quindío desde el día de ayer y hasta el próximo jueves, una delegación compuesta por 16 profesionales atendiendo como parte de un acercamiento con el Municipio de Filandia y la Cooperativa Café Norte del norte del Valle. Nos acompaña el medio regional Canal Altavision y sería un gusto poder coincidir en alguna de las actividades de nuestra agenda.	Producción y Programación	18	2019-IE-00000320:Su propuesta se envió al área Comercial, pues no parece interesante y pertinente poder alcanzar una efectiva comunicación con ustedes, el Coordinador del área se comunicará con ustedes para atender su invitación	30-05-19
85	1				06-05-19	solicitud de información y documentación - juzgado primero laboral	administrativa y archivo	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000309	27/05/2019
86		1			07-05-19	2019-EI-00001560:dr. Rojas buenos y bendecidos días, en una radiografía de tórax dice entre otros resultados lo siguiente: atelectasias subsegmentarias bibasales . Pregunta; que significa ese diagnóstico y sus consecuencias.	Producción y Programación	2	2019-IE-00000272: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. De manera atenta le informamos que tenemos un espacio dedicado a la salud, llamado "Conexión Vital" donde el Doctor Jorge Enrique Rojas trata diversos contenidos, recomiendo tratamientos y productos naturales, a través de sus conocimientos y experiencias. La clínica en la que atienden se llama "PARQUE MEDICO DE LA SALUD DOCTOR ROJAS" y puede comunicarse al teléfono 3218849882 para resolver sus dudas respecto al contenido del programa.	09-05-19
87		1			10-05-19	2019-EI-00001628. me comunico con ustedes porque quiero ver la posibilidad de emitir este videoclip en su canal, me gustaría tener más información al respecto.	Producción y Programación	13	2019-IE-00000314: Informaremos sobre su petición a la producción del programa área 53 para revisar la pertinencia de la emisión de los contenidos propuestos, su productor se comunicará con ustedes para informarles.	29-05-19
88		1			13-05-19	2019-EI-00001634. me gustaría que colocaran dorama.	Producción y Programación	12	2019-IE-00000313:Telecafé es el Canal Regional del Eje Cafetero, su objetivo es difundir la cultura de la región en todos sus aspectos y los programas son financiados con recursos de la ANTV con el fin de fomentar la industria audiovisual de la región. De igual manera, tenemos un porcentaje mínimo de programación nacional e internacional. La invitamos a estar pendiente de nuestra programación pues tenemos algunos programas internacionales que seguro le gustarán.	29-05-19
89		1			14-05-19	2019-EI-00001654.Escribo para consultar qué posibilidad existe de un espacio en el programa el Yipao donde pueda dar a conocer el emprendimiento en el que he venido trabajando	Producción y Programación	11	19-IE-00000317:Informaremos sobre su petición al área comercial para que se comuniquen con usted y así enviarle una propuesta.	29-05-19
90		1			15-05-19	2019-EI-00001674: soy un joven llegado de venezuela a esta ciudad y ando en busca de trabajo en un canal local de la zona, soy camarógrafo editor con 10 años de experiencia trabajo en productora de audiovisual canal de tv y empresas privada petrolera realizando documental,dispuesto a trabajar horario gracias espero su ayuda y respuesta	Administrativa y financiera	5	2019-IE-00000289:le informamos que actualmente no tenemos vacantes disponibles, de igual manera, puede enviarnos su hoja de vida al correo electrónico administrativa@telecafe.tv, para ser tenida en cuenta en procesos de selección futuros, acordes con su perfil laboral.	22-05-19

91		1			15-05-19	2019-EI-00001681: solicitud de autorización de emisión	Técnica	10	2019-IE-00000310: Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa les adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de telecafé, se entrega a los operadores de cable del país	28-05-19
92		1			15-05-19	2019-EI-00001682: Voy a estar en Manizales hasta el 21 de junio para realizar un proyecto de investigación sobre el papel y la representación de las mujeres en la industria cafetera local. Como parte de este proyecto, esperaba contactarlos para pedirles una entrevista para aprender sobre sus programas y perspectivas adicionales relacionadas con el tema.	Producción y Programación	3	2019-IE-00000283: Inosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que nos toma como un importante medio de comunicación. Nos gustaría conocer un poco más de la propuesta y por esto podríamos acordar una reunión para invitarlo a nuestras instalaciones,	20-05-19
93		1			16-05-19	2019-EI-00001700: quiero que por favor ustedes me ayuden con una nota el noticiero. Mi problema es soy paciente de Oncólogos del occidente y la eps Medimas no me quiere brindar los servicios de cita con la mastóloga y el oncólogo para que me lea los resultados de una biopsia de la última cirugía y así saber que tratamiento debo seguir debido a un cáncer de seno que padezco	Producción y Programación	9	2019-IE-00000316: Su solicitud se envió a la dirección de Telecafé Noticias para evaluar la pertinencia de cubrir esta información, la directora o uno de los periodistas se comunicarán con ustedes.	29-05-19
94			1		20-05-19	2019-EI-00001758: En la dirección señalada con TDT entra el canal 06 pero solo el audio, no da imagen. Como podemos solucionar el inconveniente?	Técnica	18	2019-IE-00000351: Se le anexa respuesta de RTVC	14-06-19
95		1			21-05-19	2019-EI-00001777: Nos ponemos en contacto para presentarles nuestra plataforma de emisión de TV a través de Internet. Es gratuita para la audiencia, por lo que pueden ver tv online gratis	Técnica	5	2019-IE-00000311: Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa les sugerimos coordinar una reunión que puede ser a través de video-llamada por la plataforma que ustedes consideren, con el fin de conocer mayores detalles técnicos y de términos y condiciones jurídicas, en días pasados los contactamos por skype.	28-05-19
96		1			21-05-19	2019-EI-00001782: La temática debe estar relacionada con la cultura del Eje Cafetero. La serie que proponemos está basada y diseñada en técnica de animación 3D, producida en la ciudad de dosquebradas, dirigida al público infantil donde está relacionada con los hechos históricos más relevantes de la independencia colombiana. preguntamos entonces si es estrictamente necesario que la temática este relacionada con el Eje Cafetero?	Producción y Programación	0	2019-IE-00000284: Amablemente le informo que el plazo para enviar las observaciones sobre las convocatorias de ficción cerró el día de ayer. Usted puede remitirse a los pliegos de las convocatorias que están publicados en la página web y es importante que se cita a los requerimientos.	21-05-19
97		1			22-05-19	2019-EI-00001809: Mi nombre es Alejandro Correa trabajo en los Termales de Santa Rosa de Cabal, hace un tiempo me grabaron de telecafé con un señor americano, les agradecería infinitamente si me dieran copia del video para mostrarles a mi familia tengo mucha admiración por ustedes y su trabajo gracias por brindar a todos la mejor cara de la región	Comercial	1	2019-IE-00000292: Conforme a su solicitud de una copia sobre la grabación realizada por Telecafé en Termales de Santa Rosa de Cabal, nos permitimos informarle que el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción, si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío. Así mismo solicitamos la fecha exacta de emisión y el nombre del programa en el cual fue entrevistado para ubicar el material dentro del archivo audiovisual de TELECAFÉ.	23-05-19
98			1		23-05-19	2019-EI-00001846: estamos sin señal de TDT Telecafé en el Norte del Valle.	Técnica	15	2019-IE-00000352: Se escala solicitud a RTVC y se le informa al usuario que ellos son la entidad competente y que se redirecciona	14-06-19
99			1		27-05-19	2019-EI-00001954: deseo saber porque sacaron del aire en TDT al canal en el Norte del valle.	Técnica	13	2019-IE-00000353: Se escala solicitud a RTVC y se le informa al usuario que ellos son la entidad competente y que se redirecciona	14-06-19
100			1		29-05-19	2019-EI-00001998: no puedo sintonizar la señal de Telecafé en el barrio los alpes de Pereira	Técnica	11	2019-IE-00000354: Se le anexa respuesta de RTVC	14-06-19
101		1			04-06-19	2019-EI-00002046: Escribo este correo con el fin de saber si me podría mandar la grabación que hicieron en la carrera de karts en la ciudad de Manizales, debido a que mi novio Daniel Montoya Saldarriaga, ganador de la carrera, supo que ustedes grabaron la carrera y el quisiera verla.	Comercial	11	2019-IE-00000358: Conforme a su solicitud de una copia sobre la grabación realizada por Telecafé, nos permitimos informarle que el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción, si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío.	19-06-19
102		1			04-06-19	2019-EI-00002047: Durante el año 2018, este canal realizó para uno de sus programas nocturnos, una entrevista a CESAR MONTOYA OCAMPO, quien falleció en la ciudad de Pereira el pasado 3 de mayo. Dada la importante trayectoria de CESAR MONTOYA OCAMPO en todo el eje cafetero y la representación nacional que hizo de nuestra tierra, hemos considerado recopilar sus entrevistas y publicaciones para una edición póstuma. Muy respetuosamente nos permitimos solicitar acceso a dicha entrevista a fin de nutrir la publicación que sobre CESAR MONTOYA OCAMPO venimos preparando.	Comercial	11	2019-IE-00000361: Conforme a su solicitud de una copia sobre la grabación realizada por Telecafé, nos permitimos informarle que el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción, si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío.	19-06-19
103	1				04-06-19	solicitud de información y documentación -edwin hernan gonzalez	administrativa	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000356	17-06-19
104		1			05-06-19	2019-EI-00002067: Nos comunicamos desde la obra Minuto de Dios con el fin de pedirles su colaboración para una ayuda social, en pasados días recibimos la comunicación del señor Nelson Hernán Montoya Sánchez quien desde hace 20 años está buscando a su familia, la mamá Orfilia Sánchez y su hermanos Carlos Eduardo Montoya Sánchez, José Mario Montoya Sánchez y María Helena Montoya Sánchez, ubicados en el barrio Villahermosa de Manizales, él está en un proceso de rehabilitación, ha cumplido su proceso a satisfacción viendo en él un gran cambio, ha recibido la ayuda del distrito especial de Bogotá para atender todo este proceso, pero lamentablemente no ha podido volver a ver a su familia, queremos recurrir a la voluntad de ustedes para disponer de sus medios de comunicación (Noticieros, redes, etc) para poder dar difusión esta información para que ojala puedan sus familiares saber de su paradero y de este lindo proceso que ya está en su última etapa, disfrutar de una nueva vida al lado de sus seres queridos.	Producción y Programación	3	2019-IE-00000345: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Aprovechamos para hacer un reconocimiento a su valiosa labor, enviaremos al equipo de Telecafé Noticias su solicitud para evaluar la pertinencia en el cubrimiento con una nota.	10-06-19
105		1			05-06-19	2019-EI-00002071: Necesito información del Dr. que atiende en Armenia que estuvo invitado en el programa la hora cero que habló sobre el cáncer, como se llama y donde atiende en Armenia le quedaría muy agradecida	Producción y Programación	3	2019-IE-00000343: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El programa La hora de Acero se graba desde la ciudad de Armenia, el invitado es el doctor Hildebrando Camacho radicado en esta ciudad, en el edificio Mocava consultorio 527 y su teléfono de contacto es 3054300864	10-06-19

106			1			06-06-19	2019-EI-00002090. Respetados Señores de RTVC y ANT por medio de la presente requiero que por favor me sean entregado una relación las PCR que he radicado a cada uno de Ustedes con sus respetivas respuestas, debido a que el problema de Señal con RTVC TDT en el Norte del Valle del Cauca La Unión Valle lleva mas de un año y hasta la fecha no han dado una solución afondo y definitiva al contrario he recibido varias respuestas plantillas con un formalismo del problema sin una solución o un compromiso	Técnica	0	2019-IE-00000355: En atención a su solicitud del pasado 6 de junio, nos permitimos informarle que hemos realizado un monitoreo continuo de la Estación desde donde se irradia la señal analógica de Telecafé en el canal 7 y no hemos encontrado cortes del servicio. Seguiremos muy atentos para brindar el soporte necesario para la continuidad del servicio de nuestra red analógica y agradecemos su comunicación.	06-06-19
107			1			06-06-19	2019-EI-00002099: Muy bueno el programa Tome Nota pero sugiero que la señorita presentadora (no recuerdo el nombre) no esté todo el tiempo diciendo "ujum ujum." El joven compañero presentador lo hace muy bie	Producción y Programación	2	2019-IE-00000342: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Le agradecemos su sugerencia, pues la tomaremos para mejorar, la socializaremos con el equipo de Tome Nota para corregirlo y ser cada vez mejores.	10-06-19
108	1					11-06-19	solicitud de informacion -Luis Campos Fernandez	Juridica	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000355	25-06-19
109	1					11-06-19	solicitud de informacion -Jose Gomez	Juridica	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000372	02-07-19
110			1			20-06-19	2019-EI-00002359: deseo saber porque nos quitaron la señal de TDT en el norte del valle a su vez radique queja en RTVC y en Telecafé dos ves pero no me dan respuesta	Técnica	13	2019-IE-00000395: Actualmente Telecafé tiene cobertura en la región del Eje cafetero a través de tres estaciones, entre las cuales se encuentra la estación El Nudo en Dosquezadas Risaralda que puede dar cobertura con la señal digital de Telecafé en su municipio; estas estaciones de TDT son administradas por RTVC, es decir, que su mantenimiento y soporte es prestado por esta entidad.	11-07-19
111			1			27-06-19	2019-EI-00002536:solicito muy amablemente me indique por donde puedo ver la emision del 25 de junio en horario de la noche, o por favor enviarme link con esta emision, es de caracter imporante.	Comercial	9	2019-IE-00000391:Conforme a su solicitud de una copia sobre la grabación realizada por Telecafé, nos permitimos informarle que el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción, si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío.	11-07-19
112			1			27-06-19	2019-EI-00002556: Con el fin de enviar información de su interés y adelantar una encuesta, solicitamos a ustedes muy atentamente suministraros la información de contacto (nombre, cargo, correo electrónico y teléfono) de las siguientes personas o su equivalente en su entidad. Director o Gerente Administrativo Director o Gerente de Sistemas o Tecnologías de la Información Director de Gestión Documental	Administrativa	5	2019-IE-00000379: Se envia oficio con los datos solicitados	05-07-19
113			1			28-06-19	2019-EI-00002563: por el barrio guamal, antigua vía villamaria a las 7:00 am, se escucharon unos gritos a la vuelta de la casa, la estaban atracando, el barrio necesita mas seguridad, atracan a los estudiantes y el camponero no puede hacer, la solicitud es para que la policia ponga mas seguridad para que telecafe los visite y conozca las problematicas, cuando se llama a la policia, dicen que se pierden con la dirección	Producción y Programación	8	2019-IE-00000392: Informaremos su petición a la directora de Telecafé noticias para evaluar la pertinencia de cubrir esta información, la directora o uno de los periodistas se comunicarán con ustedes.	11-07-19

23

80

7

1

2

Tiempo promedio de respuesta - Dias hábiles
DP: 23 P:80 Q-R:7 S:1 F:2

7,8